skandia



¡NOS TRANSFORMAMOS PARA TI!

Te presentamos la nueva cara de nuestro

PORTAL

SÓLO PARA PLANES PERSONALES

ÍNDICE

CARACTERÍSTICAS Y MEJORAS DEL PORTAL

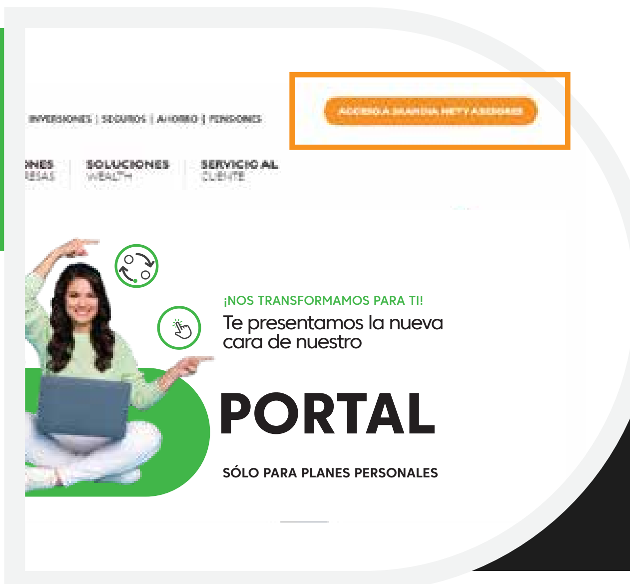
1- Mejor diseño y navegación intuitiva del portal, podrás encontrar todo lo que necesitas de manera más fácil y segura.

2- Ahora podrás recuperar de manera más rápida tu contraseña (en caso que la hayas olvidado).

3- Podrás ingresar a Skandia Net desde cualquier dispositivo, computador, tableta o celular, el diseño del portal se ajusta de manera automática a tu dispositivo.

4- Ya tienes la opción para aportar a tu plan.

1. ¿Cómo ingresar al portal?
Página Pública



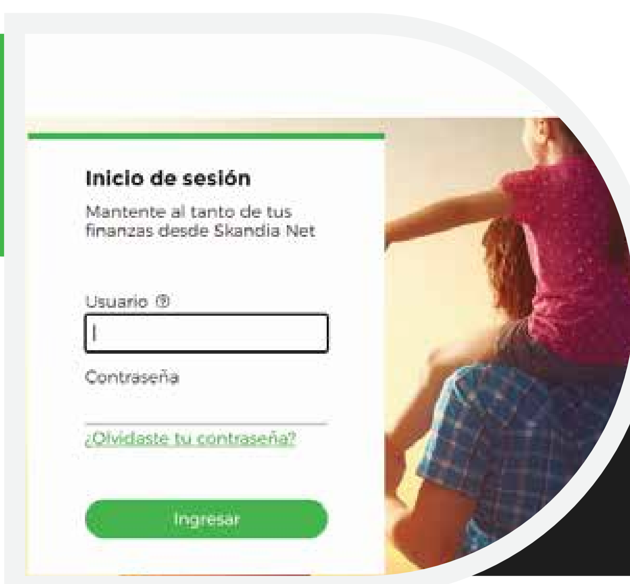
01

Ingresas a **www.skandia.com.mx** y en la parte superior derecha encontrarás **"Acceso a Skandia Net y Asesores".**

02

En la siguiente pantalla selecciona **"Plan Personal".**





03

Ingresa tu usuario (tu RFC con homoclave) y la contraseña que hayas definido.



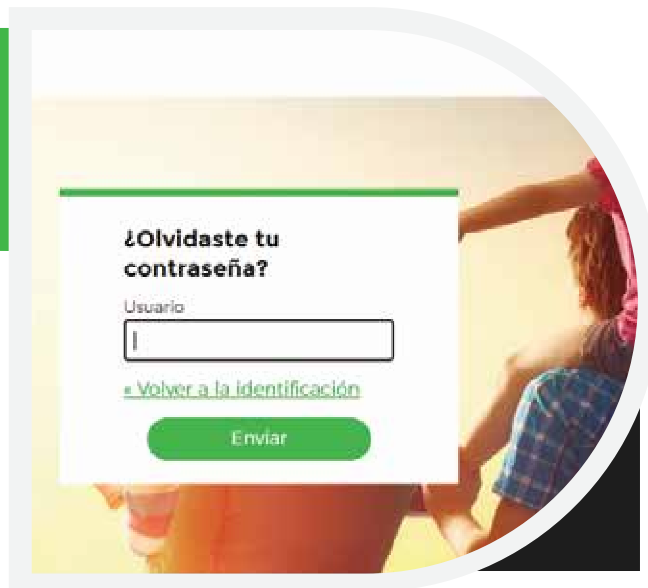
1. ¿Cómo ingresar al portal?

Para ingresar al portal debes identificar cual es tu situación.

1. Si contrataste tu plan a partir del 1° de Febrero de 2023, recibirás un correo de bienvenida donde encontrarás un link para ingresar al portal por primera vez. Si no encuentras el correo, por favor busca en tu correo no deseado y si aún no lo encuentras comunícate con nuestra línea de servicio de atención al cliente.
2. Si ya habías ingresado a nuestro portal anterior, puedes usar la contraseña que utilizabas anteriormente. Si no la recuerdas utiliza nuestra opción "¿Olvidaste tu contraseña?", donde recibirás un correo para que puedas definir una nueva (sólo ten presente que tiene vigencia el correo de 30 minutos). Si no recibes el correo, por favor comunícate con nuestra línea de servicio de atención al cliente.
3. Si contrataste tu plan antes del 1° de febrero del 2023 y nunca has entrado a tu portal, por favor comunícate con nuestra línea de servicio de atención al cliente.



2. Recuperar contraseña o bloqueo de usuario
Ingreso de usuario



01

Si olvidaste tu contraseña o intentaste más de 3 veces ingresar tu contraseña sin éxito, utiliza la opción **"Olvidaste tu contraseña",** donde inicialmente te pedirá tu usuario (RFC con homoclave).

02

Si después de ingresar tu usuario, en la siguiente pantalla no identificas tu correo o simplemente no aparece (como en la imagen a continuación) por favor comunícate con nuestra línea de servicio de atención al cliente.





03

Cuando tu correo está correcto, recibirás al mismo un link para que puedas definir una contraseña nueva. Ten presente que sólo tiene vigencia de 30 minutos, después de este tiempo tendrás que volver a realizar el proceso.

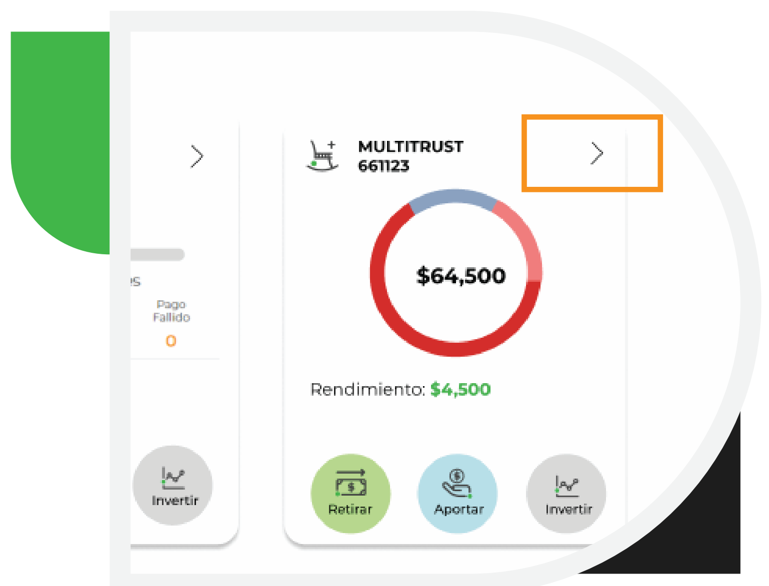


3. Opciones en el portal
Menú de navegación

A continuación las principales funcionalidades del portal

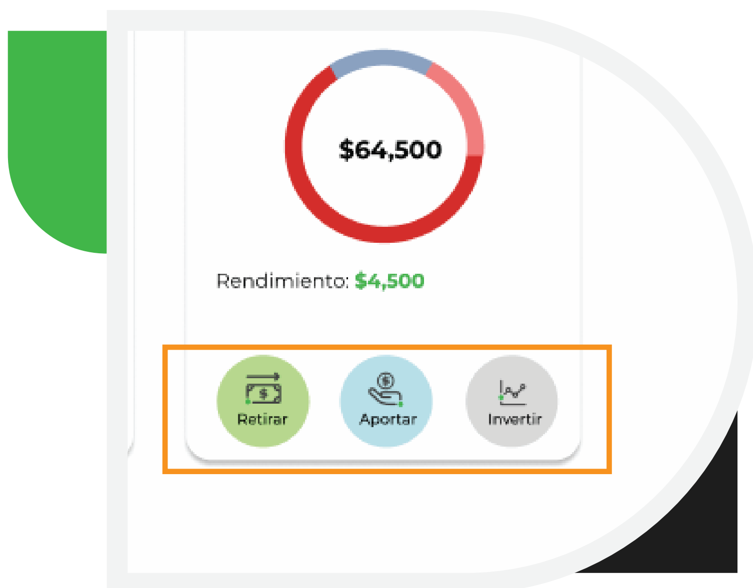
01

Encontrarás el resumen de tus planes que tienes vigentes en **Skandia.**



02

Verás los movimientos y los documentos de tu plan.

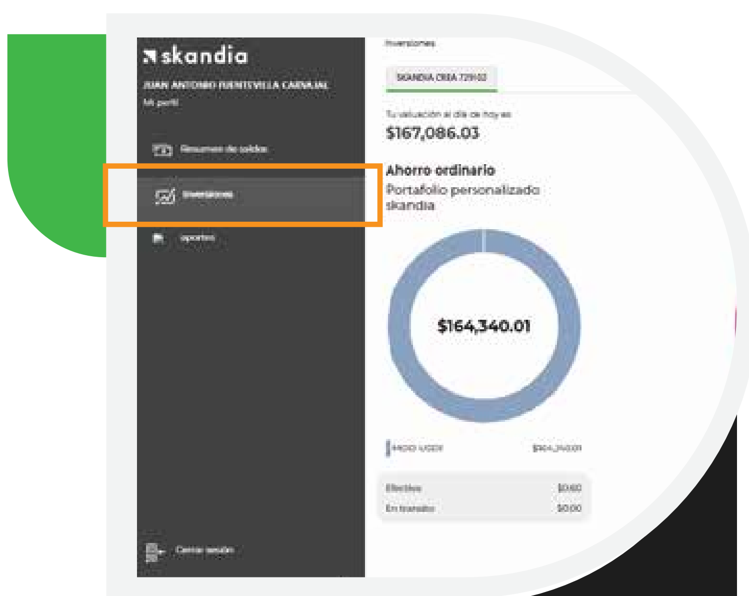


03

Dependiendo de las características y la situación de tu plan, podrás realizar aportes, retiros y transferencias entre fondos.

04

En esta senccíón verás que fondos conforman tu plan y la distribución de los mismos.



4. Ingreso desde el app

Recuerda que también puedes descargar nuestra app para iOS y Android, para ingresar utilizas el mismo usuario y contraseña que el de tu portal Skandia Net. También ten presente que ahora puedes recordar la contraseña desde la aplicación.







Síguenos



